

KVALITETSPOLICY



ÖVERSIKT

Vi är ett kundfokuserat företag som hela tiden strävar efter förbättringar på ett målmedvetet sätt för att skapa nöjda kunder och medarbetare.

Vårt kvalitetsarbete omfattar alla arbetsmoment och vi har väl dokumenterade processer och uppföljningsrutiner för att uppfylla de krav som ställs på vår verksamhet.

ORGANISATION

Våra medarbetare har gedigen kunskap om de produkter som företaget marknadsför.

Genom regelbundna möten, kompetensutveckling och diskussioner med våra kunder och leverantörer, för vi kvalitetsarbetet framåt.

MÅLSÄTTNINGAR

SMP+Cardio ska marknadsföra produkter av högsta kvalitet som väl svarar upp mot våra kunders krav och behov i den svenska sjukvården.

Vi ska hålla utlovade leveranstider.

Eventuella reklamationer eller garantiåtaganden ska åtgärdas snarast möjligt, inom två arbetsveckor.

Vi ska tillgodose de miljöbetingade krav som ställs på verksamheten.

Vårt långsiktiga mål är certifiering enligt den internationella standarden ISO 9001.

IMPLEMENTERING

Genom att vara lyhörda, fånga upp och analysera information om marknadens behov ska vi tillsammans med våra leverantörer erbjuda produkter som är optimala för våra kunder och som uppfyller deras krav och förväntningar.

Vi ska hålla oss informerade om vilka lagar och regler som gäller för vår verksamhet och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.

Orsaker till reklamation och garantiåtaganden ska dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden.

Kontinuerlig kompetensutveckling av medarbetarna baserade på årligen reviderade individuella utbildnings- och utvecklingsplaner.

UPPFÖLJNING

För att säkerställa implementering av målen i denna kvalitetsplan följs de upp kvartalsvis av företagets ledning. De sammanställer sedan en årlig utvärdering som presenteras i samband med årsstämman.

SMP+Cardio uppmuntrar alla samarbetspartners, anställda, konsulter och leverantörer att ta del av vår Kvalitetspolicy som finns tillgänglig digitalt på vår hemsida.